



2018

Geschäftsbericht

## INHALT

VORWORT .....	01
<b>AUSZEICHNUNGEN</b>	
JAMEDA - BEWERTUNGSPORTAL .....	02
INFORMATIONSDIENST KRANKENKASSENINFO .....	02
<b>RECHNUNGSERGEBNISSE 2018</b>	
MITGLIEDER- UND VERSICHERTENENTWICKLUNG .....	03
VERWALTUNGSKOSTEN .....	03
EINNAHMEN/AUSGABEN DES JAHRES .....	04
JAHRESRECHNUNGSERGEBNIS .....	05
VERMÖGENSRECHNUNG .....	05
<b>PFLEGEKASSE – RECHNUNGSERGEBNISSE 2018</b>	
EINNAHMEN/AUSGABEN DES JAHRES .....	06
JAHRESRECHNUNGSERGEBNIS .....	06
BESTÄTIGUNGSVERMERK .....	07
IMPRESSUM .....	08

## Vorwort des Vorstands

*Liebe Leserinnen,  
Liebe Leser,*

Wir lassen das Jahr 2018 Revue passieren und werfen einen Blick zurück in das vergangene Geschäftsjahr. Im Bereich digitale Entwicklungen sind wir im vergangenen Geschäftsjahr einen entscheidenden Schritt vorangekommen: der Relaunch unserer Homepage wurde eingesteuert, um unseren Versicherten einen angenehmen und übersichtlichen Informationseinstieg in einem modernen Design zu ermöglichen. Hierbei stand und steht die Nutzerfreundlichkeit unserer Versicherten im Fokus unserer webbasierten Anwendung. Ebenso haben wir, im gemeinsamen Projekt mit mehreren BKK'n, unseren Online-Servicepoint für BKK Herkules Versicherte eingerichtet. Der Online-Servicepoint ist unsere digitale Verbindung zu unseren Kunden und wir freuen uns Ihnen sämtliche Services nun auch online anbieten zu können. Nutzen Sie Ihren persönlichen Online-Zugang zur schnelleren Abwicklung Ihrer Anliegen. Ebenfalls ist unser Online-Servicepoint im App-Store verfügbar – die mobile Version für maximale Freiheit. Die Mehrwerte liegen auf der Hand: wir sind nun 24h an 356 Tagen für Sie erreichbar, einfacher Upload Ihrer Krankmeldung, sicheres Nachrichtenpostfach für direkten Austausch mit uns, Änderungen der Adresse oder Bankverbindung, Mitgliedsbescheinigung selbst ausstellen. Einfach – Bequem und Flexibel und das bei maximalem Datenschutz Ihrer sensiblen Gesundheitsdaten.



**Marco Graf**, stellv. Vorstand und **Stephan Huhn**, Vorstand

Für die BKK Herkules ist es oberste Priorität, den unmittelbaren Service für unsere Kunden zu gewährleisten. Direkte Durchwahlen zu unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sind für uns daher eine Selbstverständlichkeit!

Wir freuen uns Ihnen weiterhin die bestmöglichen Gesundheitsleistungen mit einem kundennahen Service anbieten zu können.

Für Ihr Vertrauen in 2018 bedanken wir uns und verbleiben mit den besten Wünschen für Ihre Gesundheit

Stephan Huhn  
Vorstand

Marco Graf  
stellv. Vorstand

## Auszeichnungen | Kundenfeedback

### Jameda – Bewertungsportal



Das Kundenfeedback kann sich die BKK Herkules regelmäßigen auf dem Bewertungsportal Jameda einholen (s. [www.jameda.de/kassel/krankenkassen/bkk-herkules](http://www.jameda.de/kassel/krankenkassen/bkk-herkules)). Insgesamt wurde hier die Gesamtnote 1,5 sowie eine Weiterempfehlungsrate von 88% vergeben (Stand: 01.09.2019).

### Krankenkasseninfo



Das Portal Krankenkasseninfo.de hat erneut die gesetzlichen Krankenkassen getestet und bewertet. Insgesamt haben 81 Krankenkassen an der jährlichen Bewertung teilgenommen, wobei die BKK Herkules die Gesamtnote „Gut“ (1,6) erzielen konnte.



Beim jährlichen Azubi Krankenkassentest erreichte die BKK Herkules in der Endnote ein „Sehr gut“ (1,5) und konnte sich beim Studenten Krankenkassentest über ein „Sehr gut“ (1,3) freuen. Grundlage der Befragung bildeten die jeweiligen Zusatzleistungen der Krankenkassen (u.a. jährlicher Zuschuss zum Fitnessstudio, Azubi-Wahltarif sowie Informationen über unseren Facebook-Kanal), die speziell für Azubis und Studenten angeboten werden.



Des Weiteren konnte sich die BKK Herkules im Bereich Leistungen für Schwangere und junge Eltern auszeichnen lassen und erhielt im Endergebnis ein „Gut“ (1,7). In die Bewertung sind u.a. die Zusatzleistungen der BKK Herkules aus dem Bereich Familie und Schwangerschaft mit eingeflossen. Hierzu zählen u.a. die Hebammenrufbereitschaft, zusätzliche Ultraschalluntersuchungen, die Unterbringung im Elternzimmer sowie der Baby-Bonus der BKK Herkules.

## Rechnungsergebnisse 2018

### Mitglieder- und Versichertenentwicklung 2018

Im Geschäftsjahr 2018 ist die Anzahl der Mitglieder um 1,08 Prozent gestiegen. Die Versichertenzahl ist um 0,46 Prozent gestiegen.

Versichertenentwicklung	2018
Pflichtmitglieder	16.775
Freiwillige Mitglieder	3.129
Rentner	4.627
Mitglieder insgesamt	24.531
Familienangehörige	8.425
<b>Versicherte insgesamt</b>	<b>32.956</b>

Siehe Jahresrechnungsergebnisse nach § 305b SGB V

### Verwaltungskosten

Im Jahr 2018 beliefen sich die Gesamtausgaben der BKK Herkules auf 93.012.935,84 Euro. Davon wurden 40.809.52,42 Euro für Verwaltungskosten aufgewendet. Dies entspricht einem Anteil von 4,39 %.

Verwaltungskosten 2017						
Krankenkassen	BKK Herkules	BKK-Ø	GKV-Ø	AOK-Ø	IKK-Ø	VDEK-Ø
in Euro	123,83	136,35	158,11	181,75	142,28	144,40

## Rechnungsergebnisse 2018

### Leistungsausgaben

Für die Versorgung der Versicherten hat die BKK Herkules in 2018 insgesamt 88.334.683,67 Euro ausgegeben. Kostenintensive Bereiche bleiben weiterhin die Krankenhausbehandlung, die ärztliche Behandlung und die Arzneimittelkosten.

Leistungsausgaben (in Euro)	2018	2017	Veränderungsrate gegenüber dem Vorjahr in Prozent
<b>Ärztliche Behandlung</b> (je Versicherten)	<b>16.443.948,57</b> (498,97)	<b>15.298.663,31</b> (466,34)	<b>7,00</b>
<b>Zahnärztliche Behandlung ohne Zahnersatz</b> (je Versicherten)	<b>5.503.228,67</b> (166,99)	<b>5.305.612,48</b> (161,73)	<b>3,25</b>
<b>Zahnersatz</b> (je Versicherten)	<b>1.475.329,02</b> (44,77)	<b>1.322.027,99</b> (40,30)	<b>11,09</b>
<b>Arzneimittel</b> (je Versicherten)	<b>13.965.617,82</b> (423,77)	<b>13.478.947,90</b> (410,87)	<b>3,14</b>
<b>Hilfsmittel</b> (je Versicherten)	<b>3.364.769,80</b> (102,10)	<b>2.823.374,48</b> (86,06)	<b>18,63</b>
<b>Heilmittel</b> (je Versicherten)	<b>2.502.899,08</b> (75,95)	<b>2.167.364,62</b> (66,07)	<b>14,96</b>
<b>Krankenhausbehandlung</b> (je Versicherten)	<b>27.709.424,46</b> (840,80)	<b>26.346.283,39</b> (803,09)	<b>4,70</b>
<b>Krankengeld</b> (je Versicherten)	<b>7.633.438,62</b> (231,63)	<b>6.900.384,88</b> (210,34)	<b>10,12</b>
<b>Fahrkosten</b> (je Versicherten)	<b>2.077.982,45</b> (63,05)	<b>1.815.465,03</b> (55,34)	<b>13,94</b>
<b>Vorsorge- und Reha-Leistungen</b> (je Versicherten)	<b>1.210.921,27</b> (36,74)	<b>998.120,76</b> (30,42)	<b>20,77</b>
<b>Schutzimpfungen</b> (je Versicherten)	<b>754.293,32</b> (22,89)	<b>690.094,35</b> (21,04)	<b>8,81</b>
<b>Früherkennungsmaßnahmen</b> (je Versicherten)	<b>1.131.331,18</b> (34,33)	<b>1.105.878,09</b> (33,71)	<b>1,84</b>
<b>Schwangerschaft und Mutterschaft ohne stat. Entbindung</b> (je Versicherten)	<b>674.280,31</b> (20,46)	<b>669.370,91</b> (20,40)	<b>0,27</b>
<b>Behandlungspflege und häusliche Krankenpflege</b> (je Versicherten)	<b>1.506.322,55</b> (45,71)	<b>1.055.995,35</b> (32,19)	<b>42,00</b>
<b>Dialyse</b> (je Versicherten)	<b>488.363,30</b> (14,82)	<b>572.006,65</b> (17,44)	<b>-15,01</b>
<b>sonstige Leistungsausgaben</b> (je Versicherten)	<b>1.892.533,25</b> (57,43)	<b>1.742.581,23</b> (53,12)	<b>8,11</b>
<b>Leistungsausgaben (LA) insgesamt</b> (je Versicherten)	<b>88.334.683,67</b> (2.680,38)	<b>82.292.171,42</b> (2.508,45)	<b>6,85</b>
<b>Prävention (als Davonposition aus 5999)</b> (je Versicherten)	<b>3.182.705,30</b> (96,57)	<b>3.132.287,27</b> (95,48)	<b>1,15</b>



## Rechnungsergebnisse 2018

Jahresrechnungsergebnisse 2018 (in Euro)	2018	je Versicherten in Euro
<b>Einnahmen</b>		
Zuweisungen aus dem Gesundheitsfonds	82.922.775,68	2.516,17
Mittel aus dem Zusatzbeitrag	6.682.858,33	202,78
sonstige Einnahmen	930.292,64	28,23
<b>Einnahmen gesamt</b>	<b>90.535.926,65</b>	<b>2.747,18</b>

Weitere Ausgaben (in Euro)	2018	je Versicherten in Euro
Verwaltungskosten	4.080.952,42	123,83
Leistungsausgaben	88.334.683,67	2.680,38
sonstige Kosten	597.299,75	18,12
<b>Ausgaben insgesamt</b>	<b>93.012.935,84</b>	<b>2.822,34</b>

## Vermögensrechnung

Vermögen (in Euro)	2018	je Versicherten in Euro
Betriebsmittel	0,00	0,00
Rücklage	1.262.290,12	38,30
Verwaltungsvermögen	4.008.881,41	121,64
<b>Vermögen gesamt</b>	<b>5.271.171,53</b>	<b>159,95</b>

Das Geschäftsjahr 2018 schließt mit einem Überschuss der Ausgaben in Höhe von 2.477.009,19 Euro ab.

## Pflegekasse – Rechnungsergebnisse 2018

Erfolgsrechnung (in Euro)	2018	2017
<b>Einnahmen</b>		
Beiträge	16.584.825,97	16.084.900,39
Vermögenserträge und sonstige Einnahmen	2.495,80	757,61
<b>Saldo</b>	<b>16.587.321,77</b>	<b>16.085.658,00</b>
<b>Ausgaben</b>		
Pflegesachleistungen	752.107,03	631.445,29
Pflegegeld	2.199.419,93	1.890.510,18
Stationäre Leistungen	1.523.932,95	1.340.609,17
Übrige Leistungen	1.857.464,18	1.414.897,27
Verwaltungskosten	490.818,94	481.793,39
Zahlungen Ausgleichsfond	9.905.338,13	10.272.780,52
sonstige Aufwendungen	2.753,50	474,50
<b>Saldo</b>	<b>16.731.834,66</b>	<b>16.032.510,32</b>



## Das BKK Herkules Geschäftsjahr 2018

In seiner Sitzung am **23. August 2019** hat der Verwaltungsrat der BKK Herkules Bilanz gezogen und die Jahresrechnung 2018 der Betriebskrankenkasse Herkules und der Pflegekasse abgenommen.

Die Prüfung der Geschäftsergebnisse der BKK Herkules wurden von der **KOHLHEPP GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft** vorgenommen und haben zu keinen Einwänden geführt. Die Wirtschaftsprüfungsgesellschaft hat somit einen uneingeschränkten Prüfungsvermerk erteilt.

[www.bkk-herkules.de](http://www.bkk-herkules.de)

Betriebskrankenkasse Herkules  
Körperschaft des öffentlichen Rechts  
Jordanstraße 6, 34117 Kassel  
[info@bkk-herkules.de](mailto:info@bkk-herkules.de)  
[www.bkk-herkules.de](http://www.bkk-herkules.de)

**Kostenlose Hotline 0800 255 1 255**

Telefon 0561.20855 - 0  
Telefax 0561.20855 - 66

**Wir sind für Sie da:**

Montag bis Mittwoch 8 – 17 Uhr  
Donnerstag 8 – 18 Uhr  
Freitag 8 – 16 Uhr  
und nach telefonischer Vereinbarung

Rechtsstand: September 2019