

# 2021

## GESCHÄFTSBERICHT DER BKK HERKULES



# INHALT

|   |    |
|---|----|
| VORWORT .....                                 | 01 |
| <b>AUSZEICHNUNGEN</b>                         |    |
| M+M VERSICHERTENBEFRAGUNG .....               | 02 |
| INFORMATIONSDIENST KRANKENKASSENINFO.....     | 02 |
| FOCUS MONEY .....                             | 03 |
| ELTERN .....                                  | 03 |
| HANDELSBLATT .....                            | 03 |
| <b>RECHNUNGSERGEBNISSE 2021</b>               |    |
| MITGLIEDER- UND VERSICHERTENENTWICKLUNG ..... | 04 |
| VERWALTUNGSKOSTEN .....                       | 04 |
| LEISTUNGSAusGABEN .....                       | 05 |
| JAHRESRECHNUNGSERGEBNIS .....                 | 06 |
| VERMÖGENSRECHNUNG .....                       | 06 |
| <b>PFLEGEKASSE – RECHNUNGSERGEBNISSE 2021</b> |    |
| EINNAHMEN/AUSGABEN DES JAHRES .....           | 07 |
| JAHRESRECHNUNGSERGEBNIS.....                  | 07 |
| BESTÄTIGUNGSVERMERK .....                     | 08 |
| IMPRESSUM.....                                | 09 |





## VORWORT DES VORSTANDS

*Liebe Leserinnen,  
Liebe Leser,*

Mit diesem Bericht schauen wir auf unser Geschäftsjahr 2021 und wollen Ihnen einen Überblick über die Entwicklung „Ihrer“ BKK geben. Wir freuen uns, dass wir Ihnen weiterhin ein optimales Leistungsangebot sowie unseren gewohnten, kundennahen und direkten Service anbieten können.

Unsere Leistungen wurden erneut durch das Wirtschaftsmagazin Focus Money in den Bereichen Digitalisierung, Finanzen, Gesundheitsförderung, Alternative Medizin, Zahnmedizinische Versorgung sowie insgesamt für die sehr guten Zusatzleistungen ausgezeichnet. Ebenso freuen wir uns erstmalig vom renommierten Magazin „Eltern“ als Beste Krankenkasse für Familien in der Kategorie „Schwangerschaft & Geburt“ bewertet worden zu sein. Im großen Krankenkassen-Ranking 08.2022 des Handelsblatts und dem Deutschen Finanz-Service Institut DFSI wurde die BKK Herkules als "Beste kundenorientierte Krankenkasse 2022" (Gesamtnote: "sehr gut") ausgezeichnet. Des Weiteren haben wir in 2021 unsere Versichertenbefragung mit M+M Management + Marketing Consulting GmbH durchgeführt und erhielten das positive Feedback mit der Gesamtzufriedenheit „gut“. Vielen Dank an dieser Stelle!



**Stephan Huhn**, Vorstand und **Marco Graf**, stellv. Vorstand



In 2021 gab es ebenso wieder zahlreiche Neuerungen im Gesundheitswesen und bei den gesetzlichen Krankenkassen. Unter anderem wurde das Engagement in der betrieblichen Gesundheitsvorsorge in Krankenhäusern, Pflegeheimen und ambulanten Pflegediensten gestärkt. Hierfür wurden insgesamt 77 Millionen Euro zur Verfügung gestellt. Verbesserungen gab es zudem im Bereich der Vorsorge. Versicherte ab 35 Jahren haben künftig den Anspruch, sich im Rahmen des Gesundheits-Check-up auf Hepatitis B und C untersuchen zu lassen.

Weitere Fortschritte gab es bei der Digitalisierung des Gesundheitswesens, die mit der Einführung der elektronischen Gesundheitsakte, dem elektronischen Rezept und der elektronischen Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung auf den Weg gebracht werden.

Wir bedanken uns herzlich für Ihr Vertrauen in 2021!  
Mit den besten Wünschen für Ihre Gesundheit

Stephan Huhn  
Vorstand

Marco Graf  
stellv. Vorstand

## AUSZEICHNUNGEN | KUNDENFEEDBACK

### M+M Versichertenbefragung



Zur weiteren Verbesserung der Leistungen und dem Serviceangebot hat die BKK Herkules Ende 2021 erneut eine Versichertenbefragung durchgeführt. Die Befragung wurde im Auftrag von M+M Management und Marketing Consulting GmbH durchgeführt und ausgewertet und fand erstmals online statt.

Der Fokus der Befragung lag auf der Kundenzufriedenheit, Kundenbindung und den Verbesserungspotentialen. Die Datenanalyse beinhaltet einen Vergleich mit den Werten der Versichertenbefragung aus 2015 sowie dem Benchmark auf Grundlage des M+M Versichertenbarometers 2021.

### Krankenkasseninfo



Die BKK Herkules hat sich erneut mit 73 gesetzlichen Krankenkassen über das Portal krankenkasseninfo.de der freiwilligen Bewertung unterzogen. In der Gesamtnote wurde die BKK Herkules als Leistungssieger mit der Note „sehr gut“ (1,4) ausgezeichnet.



Beim Azubi (1,8) und Studenten (1,7) Krankenkassentest konnte jeweils die Testnote „Gut“ erzielt werden. Grundlage der Befragung bildeten die jeweiligen Zusatzleistungen der Krankenkassen (u.a. jährlicher Zuschuss zum Fitnessstudio, sowie Informationen über unseren Facebook-Kanal), die speziell für Azubis und Studenten angeboten werden.



Im Bereich der Leistungen für Selbstständige konnte die BKK Herkules mit der Endnote „Gut“ (2,0) abschließen.



Im Bereich Leistungen für Schwangere und junge Eltern konnte sich die BKK Herkules auszeichnen lassen und erhielt im Endergebnis ein „Gut“ (1,6). In die Bewertung sind u.a. die Zusatzleistungen der BKK Herkules aus dem Bereich Familie und Schwangerschaft mit eingeflossen. Hierzu zählen u.a. die Hebammenrufbereitschaft, zusätzliche Ultraschalluntersuchungen, die Unterbringung im Elternzimmer sowie der Baby-Bonus der BKK Herkules.



## AUSZEICHNUNGEN | KUNDENFEEDBACK

### Wirtschaftsmagazin Focus Money



Die BKK Herkules wurde durch Focus Money und dem Deutschen Finanz-Service Institut im großen Krankenkassentest in der Ausgabe 7/2022 ausgezeichnet. Insgesamt waren 66 gesetzliche Krankenkassen bereit ihre Daten und Leistungen offen zu legen. Die BKK Herkules erhielt hierbei Auszeichnungen für „Gute Digitale Leistungen“, „Gute Finanzen“ (Beitrag + Finanzstärke)“, „Gute Gesundheitsförderung“, „Hervorragende Alternative Medizin“, „Sehr gute Zahnmedizinische Versorgung“, sowie insgesamt „Sehr gute Zusatzleistungen“.



### Eltern



ELTERN hat mit unabhängigen Experten in der Ausgabe 08/2022 zum sechsten Mal in Folge die besten Krankenkassen für Familien bewertet. Geprüft wurden 69 bundesweit und regional geöffnete Krankenkassen. Die BKK Herkules wurde in der Kategorie „Schwangerschaft & Geburt“ ausgezeichnet.

### Handelsblatt



Die BKK Herkules wurde im großen Krankenkassen-Ranking 08.2022 von Handelsblatt und dem Deutschen Finanz-Service Institut DFSI als "Beste kundenorientierte Krankenkasse 2022" ausgezeichnet.

## RECHNUNGSERGEBNISSE 2021

### Mitglieder- und Versichertenentwicklung 2021

| Versichertenentwicklung      | 2021          |
|------------------------------|---------------|
| Pflichtmitglieder            | 15.072        |
| Freiwillige Mitglieder       | 2.594         |
| Rentner                      | 5.270         |
| Mitglieder insgesamt         | 22.936        |
| Familienangehörige           | 7.130         |
| <b>Versicherte insgesamt</b> | <b>30.066</b> |

### Verwaltungskosten

Im Jahr 2021 beliefen sich die Gesamtausgaben der BKK Herkules auf 103.716.276,41 Euro. Davon wurden 3.967.888,01 Euro für Verwaltungskosten aufgewendet. Dies entspricht einem Anteil von 3,83 %.

#### Verwaltungskosten 2021

| Krankenkassen | BKK Herkules | BKK-Ø  | GKV-Ø  | AOK-Ø  | IKK-Ø  | LKK-Ø  | KBS-Ø  | VDEK-Ø |
|---------------|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| in Euro       | 131,97       | 146,90 | 159,22 | 170,17 | 166,31 | 356,96 | 216,17 | 145,23 |

## RECHNUNGSERGEBNISSE 2021

### Leistungsausgaben

Für die Versorgung der Versicherten hat die BKK Herkules in 2021 insgesamt 99.133.799,90 Euro ausgegeben. Kostenintensive Bereiche bleiben weiterhin die Krankenhausbehandlung, die ärztliche Behandlung und die Arzneimittelkosten.

| Leistungsausgaben (in Euro)  | 2021                               | 2020                               | Veränderungsrate je Versicherten gegenüber dem Vorjahr in Prozent |
|--|------------------------------------|------------------------------------|---|
| <b>Ärztliche Behandlung</b><br>(je Versicherten)                                   | <b>18.090.871,70</b><br>(601,71)   | <b>17.594.372,02</b><br>(566,88)   | <b>6,14</b>   |
| <b>Zahnärztliche Behandlung ohne Zahnersatz</b><br>(je Versicherten)               | <b>5.341.339,44</b><br>(177,65)    | <b>5.267.098,07</b><br>(169,70)    | <b>4,68</b>   |
| <b>Zahnersatz</b><br>(je Versicherten)   | <b>1.728.202,41</b><br>(57,48)     | <b>1.314.270,04</b><br>(42,35)     | <b>35,74</b>  |
| <b>Arzneimittel</b><br>(je Versicherten)   | <b>17.217.584,23</b><br>(572,66)   | <b>17.383.404,66</b><br>(560,09)   | <b>2,24</b>   |
| <b>Hilfsmittel</b><br>(je Versicherten)  | <b>3.514.367,36</b><br>(116,89)    | <b>3.548.006,25</b><br>(114,32)    | <b>2,25</b>   |
| <b>Heilmittel</b><br>(je Versicherten)   | <b>3.471.037,92</b><br>(115,45)    | <b>2.989.993,6</b><br>(96,43)      | <b>19,84</b>  |
| <b>Krankenhausbehandlung</b><br>(je Versicherten)                                  | <b>30.183.170,61</b><br>(1.003,90) | <b>26.996.515,4</b><br>(869,82)    | <b>15,41</b>  |
| <b>Krankengeld</b><br>(je Versicherten)  | <b>9.089.190,02</b><br>(302,31)    | <b>8.783.387,93</b><br>(283,00)    | <b>6,82</b>   |
| <b>Fahrkosten</b><br>(je Versicherten)   | <b>2.614.043,68</b><br>(86,94)     | <b>2.324.441,13</b><br>(74,89)     | <b>16,09</b>  |
| <b>Vorsorge- und Reha-Leistungen</b><br>(je Versicherten)                          | <b>1.050.401,16</b><br>(34,94)     | <b>916.037,35</b><br>(29,51)       | <b>18,37</b>  |
| <b>Schutzimpfungen</b><br>(je Versicherten)  | <b>995.238,1</b><br>(33,10)        | <b>936.970,21</b><br>(30,19)       | <b>9,65</b>   |
| <b>Früherkennungsmaßnahmen</b><br>(je Versicherten)                                | <b>1.085.511,92</b><br>(36,10)     | <b>1.034.062,37</b><br>(33,32)     | <b>8,37</b>   |
| <b>Schwangerschaft und Mutterschaft ohne stat. Entbindung</b><br>(je Versicherten) | <b>583.856,93</b><br>(19,42)       | <b>713.743,74</b><br>(23,00)       | <b>-15,56</b>   |
| <b>Behandlungspflege und häusliche Krankenpflege</b><br>(je Versicherten)          | <b>1.342.780,41</b><br>(44,66)     | <b>1.388.277,55</b><br>(44,73)     | <b>-0,15</b>  |
| <b>Dialyse</b><br>(je Versicherten)  | <b>510.946,06</b><br>(16,99)       | <b>519.119,49</b><br>(16,73)       | <b>1,60</b>   |
| <b>sonstige Leistungsausgaben</b><br>(je Versicherten)                             | <b>2.315.257,95</b><br>(77,01)     | <b>2.006.978,84</b><br>(64,66)     | <b>19,09</b>  |
| <b>Leistungsausgaben (LA) insgesamt</b><br>(je Versicherten)                       | <b>99.133.799,90</b><br>(3.297,21) | <b>93.716.678,65</b><br>(3.019,51) | <b>9,20</b>   |
| <b>Prävention (als Davonposition aus 5999)</b><br>(je Versicherten)                | <b>3.265.836,7</b><br>(108,62)     | <b>2.911.129,23</b><br>(93,80)     | <b>15,81</b>  |

## RECHNUNGSERGEBNISSE 2021

| Jahresrechnungsergebnisse 2021 (in Euro) | 2021                  | je Versicherten<br>in Euro |
|--|-----------------------|----------------------------|
| <b>Einnahmen</b>                         |                       |                            |
| Zuweisungen aus dem Gesundheitsfonds     | 93.968.144,17         | 3.125,40                   |
| Mittel aus dem Zusatzbeitrag             | 10.458.853,18         | 347,86                     |
| sonstige Einnahmen                       | 781.739,64            | 26,00                      |
| <b>Einnahmen gesamt</b>                  | <b>105.208.736,99</b> | <b>3.499,26</b>            |

| Weitere Ausgaben (in Euro) | 2021                  | je Versicherten<br>in Euro |
|----------------------------|-----------------------|----------------------------|
| Verwaltungsausgaben        | 3.967.888,01          | 131,97                     |
| Leistungsausgaben          | 99.133.799,90         | 3.297,21                   |
| sonstige Ausgaben          | 614.588,50            | 20,44                      |
| <b>Ausgaben gesamt</b>     | <b>103.716.276,41</b> | <b>3.449,62</b>            |

### Vermögensrechnung

| Vermögen (in Euro)     | 2021                 | je Versicherten<br>in Euro |
|------------------------|----------------------|----------------------------|
| Betriebsmittel         | 6.734.932,83         | 224,00                     |
| Rücklage               | 2.199.000,00         | 73,14                      |
| Verwaltungsvermögen    | 3.855.922,30         | 128,25                     |
| <b>Vermögen gesamt</b> | <b>12.789.855,13</b> | <b>425,39</b>              |

Das Geschäftsjahr 2021 schließt mit einem Überschuss der Einnahmen in Höhe von 1.492.460,58 Euro ab.



## PFLEGEKASSE – RECHNUNGSERGEBNISSE 2021

| Erfolgsrechnung (in Euro)               | 2021                   | 2020                   |
|---|------------------------|------------------------|
| <b>Einnahmen</b>                        |                        |                        |
| Beiträge                                | 18.600.565,50 €        | 18.855.300,64 €        |
| Vermögenserträge und sonstige Einnahmen | 11.746,05 €            | 132.828,58 €           |
| <b>Saldo</b>                            | <b>18.612.311,55 €</b> | <b>18.988.129,22 €</b> |
| <b>Ausgaben</b>                         |                        |                        |
| Pflegesachleistungen                    | 817.435,86 €           | 735.412,63 €           |
| Pflegegeld                              | 3.106.820,90 €         | 2.667.986,36 €         |
| Stationäre Leistungen                   | 2.128.015,84 €         | 1.911.498,03 €         |
| Übrige Leistungen                       | 2.813.517,53 €         | 2.299.719,70 €         |
| Verwaltungskosten                       | 598.159,81 €           | 586.370,58 €           |
| Zahlungen Ausgleichsfond                | 9.326.039,94 €         | 10.703.710,18 €        |
| sonstige Aufwendungen                   | 10.041,00 €            | 280,00 €               |
| <b>Saldo</b>                            | <b>18.800.030,88 €</b> | <b>18.904.977,48 €</b> |

## DAS BKK HERKULES GESCHÄFTSJAHR 2021

In seiner Sitzung am 15. Juli 2022 hat der Verwaltungsrat der BKK Herkules Bilanz gezogen und die Jahresrechnung 2021 der Betriebskrankenkasse Herkules und der Pflegekasse abgenommen.

Die Prüfung der Geschäftsergebnisse der BKK Herkules wurde von der **KOHLHEPP GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft** vorgenommen und haben zu keinen Einwänden geführt. Die Wirtschaftsprüfungsgesellschaft hat somit einen uneingeschränkten Prüfungsvermerk erteilt.



[www.bkk-herkules.de](http://www.bkk-herkules.de)

Betriebskrankenkasse Herkules  
Körperschaft des öffentlichen Rechts  
Jordanstraße 6, 34117 Kassel  
[info@bkk-herkules.de](mailto:info@bkk-herkules.de)  
[www.bkk-herkules.de](http://www.bkk-herkules.de)

**Kostenlose Hotline 0800 255 1 255**

Telefon 0561.20855 - 0  
Telefax 0561.20855 - 66

**Wir sind für Sie da:**

Montag bis Mittwoch 8 – 17 Uhr  
Donnerstag 8 – 18 Uhr  
Freitag 8 – 16 Uhr  
und nach telefonischer Vereinbarung

Rechtsstand: September 2022