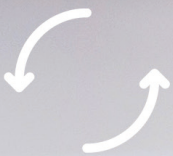


# 2019

## GESCHÄFTSBERICHT DER BKK HERKULES



## INHALT

VORWORT .....	01
<b>AUSZEICHNUNGEN</b>	
JAMEDA - BEWERTUNGSPORTAL .....	02
INFORMATIONSDIENST KRANKENKASSENINFO .....	02
<b>RECHNUNGSERGEBNISSE 2019</b>	
MITGLIEDER- UND VERSICHERTENENTWICKLUNG .....	03
VERWALTUNGSKOSTEN .....	03
EINNAHMEN/AUSGABEN DES JAHRES .....	04
JAHRESRECHNUNGSERGEBNIS .....	05
VERMÖGENSRECHNUNG .....	05
<b>PFLEGEKASSE – RECHNUNGSERGEBNISSE 2019</b>	
EINNAHMEN/AUSGABEN DES JAHRES .....	06
JAHRESRECHNUNGSERGEBNIS .....	06
BESTÄTIGUNGSVERMERK .....	07
IMPRESSUM .....	08



## VORWORT DES VORSTANDS

*Liebe Leserinnen,  
Liebe Leser,*

Wir blicken im vorliegenden Bericht gemeinsam auf das Geschäftsjahr 2019 und wollen Ihnen einen kurzen Überblick über die Entwicklung „Ihrer“ BKK geben.

Politische Themen und Reformen waren im Bereich der gesetzlichen Krankenversicherung auch in 2019 wieder zahlreich vertreten. Hierbei sind u.a. das „Pflegepersonalstärkungsgesetz“, das „Digitale-Versorgungsgesetz“ sowie das „MDK-Versorgungsgesetz“ auf den Weg gebracht worden.

Durch die Einführung des Versichertenentlastungsgesetzes (GKV-VEG), welches zum 01.01.2019 in Kraft getreten ist, erfolgte nunmehr die Rückkehr zur paritätischen Finanzierung der Krankenversicherungsbeiträge. Seither werden die Beiträge zur gesetzlichen Krankenversicherung inkl. der Zusatzbeitragssätze wieder zu gleichen Teilen von Arbeitnehmern und Arbeitgebern bzw. Rentnern und Rentenversicherung getragen.

Beim Thema Digitalisierung haben auch wir unsere kundenbezogenen Prozesse vorantreiben können und sind stetig dabei uns auch hier weiterzuentwickeln. Ca. 4.000 Versicherte sind bereits aktive NutzerInnen unserer App „Online Servicepoint“ - unser Ansporn, hier nicht nachzulassen und unsere Kunden auch in Zukunft in den Mittelpunkt unseres Handelns zu stellen. Mit der App schaffen wir die digitale Verbindung zu unseren Kunden und können hierüber sämtliche Services anbieten. Nutzen Sie Ihren persönlichen Online-Zugang zur schnelleren Abwicklung Ihrer Anliegen – schnell, flexibel und datenschutzkonform!



**Marco Graf**, stellv. Vorstand und **Stephan Huhn**, Vorstand

Den persönlichen Service für unsere KundInnen wollen wir weiterhin optimal gewährleisten. Direkte Durchwahlen zu unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, unkomplizierte Abwicklung Ihrer Anliegen sowie eine persönliche und kompetente Fachberatung sind für uns in unserer alltäglichen Arbeit ausschlaggebend.

Wir freuen uns Ihnen weiterhin unser breites Spektrum an Gesundheitsleistungen mit einem bestmöglichen und kundennahen Servicestandard anzubieten.

Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen und Ihre Treue in 2019! Mit den besten Wünschen für Ihre Gesundheit

Stephan Huhn  
Vorstand

Marco Graf  
stellv. Vorstand

## AUSZEICHNUNGEN | KUNDENFEEDBACK

### Jameda – Bewertungsportal



Über das Kundenbewertungsportal Jameda bekommt die BKK Herkules regelmäßig Feedback zu den Bereichen Serviceleistungen, Preis-Leistung, Beratungsleistung, Erreichbarkeit und Zusatzleistungen und Telefonischer Kundenservice (s. [www.jameda.de/kassel/krankenkassen/bkk-herkules/](http://www.jameda.de/kassel/krankenkassen/bkk-herkules/)). Insgesamt wurde hier die Gesamtnote 1,5 bei 72 Bewertungen vergeben (Stand: 01.11.2020).

### Krankenkasseninfo



Die BKK Herkules hat sich alljährlich mit 78 weiteren gesetzlichen Krankenkassen über das Portal krankenkasseninfo der freiwilligen Bewertung unterzogen. Die Testnote „Gut“ (1,7) wurde bei dem Krankenkassentest im Bereich der Azubis erreicht.



Bei dem Krankenkassentest der Studenten konnte ebenso ein „Gut“ (1,6) im Endergebnis erzielt werden. Grundlage der Befragung bildeten die jeweiligen Zusatzleistungen der Krankenkassen (u.a. jährlicher Zuschuss zum Fitnessstudio, Azubi-Wahltarif sowie Informationen über unseren Facebook-Kanal), die speziell für Azubis und Studenten angeboten werden.



Im Bereich der Leistungen für Schwangere und junge Eltern konnte sich die BKK Herkules auszeichnen lassen und erhielt im Endergebnis ein „Gut“ (1,9). In die Bewertung sind u.a. die Zusatzleistungen der BKK Herkules aus dem Bereich Familie und Schwangerschaft mit eingeflossen. Hierzu zählen u.a. die Hebammenrufbereitschaft, zusätzliche Ultraschalluntersuchungen, die Unterbringung im Elternzimmer sowie der Baby-Bonus der BKK Herkules.



Für die Leistungen der Selbständigen ergab sich die Testnote „Gut“ (2,2).



In der Gesamtnote wurde die BKK Herkules mit einem „Gut“ (1,9) bewertet.

## RECHNUNGSERGEBNISSE 2019

### Mitglieder- und Versichertenentwicklung 2019

Versichertenentwicklung	2019
Pflichtmitglieder	16.526
Freiwillige Mitglieder	3.088
Rentner	4.887
Mitglieder insgesamt	24.501
Familienangehörige	8.161
<b>Versicherte insgesamt</b>	<b>32.662</b>

### Verwaltungskosten

Im Jahr 2019 beliefen sich die Gesamtausgaben der BKK Herkules auf 99.545.088,94 Euro. Davon wurden 4.123.315,14 Euro für Verwaltungskosten aufgewendet. Dies entspricht einem Anteil von 4,14 %.

#### Verwaltungskosten 2019

Krankenkassen	BKK Herkules	BKK-Ø	GKV-Ø	AOK-Ø	IKK-Ø	LKK-O	KBS-Ø	VDEK-Ø
in Euro	126,24	139,50	151,69	168,54	150,46	223,55	194,44	136,63

## RECHNUNGSERGEBNISSE 2019

### Leistungsausgaben

Für die Versorgung der Versicherten hat die BKK Herkules in 2019 insgesamt 94.486.768,96Euro ausgegeben. Kostenintensive Bereiche bleiben weiterhin die Krankenhausbehandlung, die ärztliche Behandlung und die Arzneimittelkosten.

Leistungsausgaben (in Euro)	2019	2018	Veränderungsrate gegenüber dem Vorjahr in Prozent
<b>Ärztliche Behandlung</b> (je Versicherten)	<b>16.675.045,37</b> (510,53)	<b>16.443.948,57</b> (498,97)	<b>2,32</b>
<b>Zahnärztliche Behandlung ohne Zahnersatz</b> (je Versicherten)	<b>5.529.225,8</b> (169,29)	<b>5.503.228,67</b> (166,99)	<b>1,38</b>
<b>Zahnersatz</b> (je Versicherten)	<b>1.438.296,6</b> (44,04)	<b>1.475.329,02</b> (44,77)	<b>-1,63</b>
<b>Arzneimittel</b> (je Versicherten)	<b>16.273.414,02</b> (498,24)	<b>13.965.617,82</b> (423,77)	<b>17,57</b>
<b>Hilfsmittel</b> (je Versicherten)	<b>3.665.040,06</b> (112,21)	<b>3.364.769,80</b> (102,10)	<b>9,90</b>
<b>Heilmittel</b> (je Versicherten)	<b>2.831.840,85</b> (86,70)	<b>2.502.899,08</b> (75,95)	<b>14,15</b>
<b>Krankenhausbehandlung</b> (je Versicherten)	<b>29.373.379,16</b> (899,31)	<b>27.709.424,46</b> (840,80)	<b>6,96</b>
<b>Krankengeld</b> (je Versicherten)	<b>8.391.663,13</b> (256,92)	<b>7.633.438,62</b> (231,63)	<b>10,92</b>
<b>Fahrkosten</b> (je Versicherten)	<b>2.283.101,97</b> (69,90)	<b>2.077.982,45</b> (63,05)	<b>10,86</b>
<b>Vorsorge- und Reha-Leistungen</b> (je Versicherten)	<b>1.183.067,03</b> (36,22)	<b>1.210.921,27</b> (36,74)	<b>-1,42</b>
<b>Schutzimpfungen</b> (je Versicherten)	<b>866.858,11</b> (26,54)	<b>754.293,32</b> (22,89)	<b>15,95</b>
<b>Früherkennungsmaßnahmen</b> (je Versicherten)	<b>1.181.700,18</b> (36,18)	<b>1.131.331,18</b> (34,33)	<b>5,39</b>
<b>Schwangerschaft und Mutterschaft ohne stat. Entbindung</b> (je Versicherten)	<b>683.358,12</b> (20,92)	<b>674.280,31</b> (20,46)	<b>2,25</b>
<b>Behandlungspflege und häusliche Krankenpflege</b> (je Versicherten)	<b>1.535.237,22</b> (47,00)	<b>1.506.322,55</b> (45,71)	<b>2,82</b>
<b>Dialyse</b> (je Versicherten)	<b>473.557,96</b> (14,50)	<b>488.363,30</b> (14,82)	<b>-2,16</b>
<b>sonstige Leistungsausgaben</b> (je Versicherten)	<b>2.101.983,38</b> (64,37)	<b>1.892.533,25</b> (57,43)	<b>12,14</b>
<b>Leistungsausgaben (LA) insgesamt</b> (je Versicherten)	<b>94.486.768,96</b> (2.892,87)	<b>88.334.683,67</b> (2.680,38)	<b>7,93</b>
<b>Prävention (als Davonposition aus 5999)</b> (je Versicherten)	<b>3.400.537,83</b> (104,11)	<b>3.182.705,30</b> (96,57)	<b>7,81</b>

## RECHNUNGSERGEBNISSE 2019

Jahresrechnungsergebnisse 2019 (in Euro)	2019	je Versicherten in Euro
<b>Einnahmen</b>		
Zuweisungen aus dem Gesundheitsfonds	88.079.051,25	2.696,68
Mittel aus dem Zusatzbeitrag	9.540.570,45	292,10
sonstige Einnahmen	2.127.007,42	65,12
<b>Einnahmen gesamt</b>	<b>99.746.629,12</b>	<b>3.053,90</b>

Weitere Ausgaben (in Euro)	2019	je Versicherten in Euro
Verwaltungsausgaben	4.123.315,14	126,24
Leistungsausgaben	94.486.768,96	2.892,87
sonstige Ausgaben	935.004,84	28,63
<b>Ausgaben gesamt</b>	<b>99.545.088,94</b>	<b>3.047,73</b>

### Vermögensrechnung

Vermögen (in Euro)	2019	je Versicherten in Euro
Betriebsmittel	0,00	0,00
Rücklage	1.550.456,53	47,47
Verwaltungsvermögen	3.922.255,18	120,09
<b>Vermögen gesamt</b>	<b>5.472.711,71</b>	<b>167,56</b>

Das Geschäftsjahr 2019 schließt mit einem Überschuss der Einnahmen in Höhe von 201.540,18 Euro ab.

## PFLEGEKASSE – RECHNUNGSERGEBNISSE 2019

Erfolgsrechnung (in Euro)	2019	2018
<b>Einnahmen</b>		
Beiträge	19.928.471,99 €	16.584.825,97 €
Vermögenserträge und sonstige Einnahmen	156.305,29 €	2.495,80 €
Saldo	<b>20.084.777,28 €</b>	<b>16.587.321,77 €</b>
<b>Ausgaben</b>		
Pflegesachleistungen	754.037,66 €	752.107,03 €
Pflegegeld	2.405.635,61 €	2.199.419,93 €
Stationäre Leistungen	1.697.076,27 €	1.523.932,95 €
Übrige Leistungen	2.098.152,70 €	1.857.464,18 €
Verwaltungskosten	580.883,85 €	490.818,94 €
Zahlungen Ausgleichsfond	11.987.569,77 €	9.905.338,13 €
sonstige Aufwendungen	1.509,50 €	2.753,50 €
Saldo	<b>19.524.865,36 €</b>	<b>16.731.834,66 €</b>



## DAS BKK HERKULES GESCHÄFTSJAHR 2019

In der Sitzung am 18. September 2020 hat der Verwaltungsrat der BKK Herkules Bilanz gezogen und die Jahresrechnung 2019 der Betriebskrankenkasse Herkules und der Pflegekasse abgenommen.

Die Prüfung der Geschäftsergebnisse der BKK Herkules wurden von der **KOHLHEPP GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft** vorgenommen und haben zu keinen Einwänden geführt. Die Wirtschaftsprüfungsgesellschaft hat somit einen uneingeschränkten Prüfungsvermerk erteilt.



[www.bkk-herkules.de](http://www.bkk-herkules.de)

Betriebskrankenkasse Herkules  
Körperschaft des öffentlichen Rechts  
Jordanstraße 6, 34117 Kassel  
[info@bkk-herkules.de](mailto:info@bkk-herkules.de)  
[www.bkk-herkules.de](http://www.bkk-herkules.de)

**Kostenlose Hotline 0800 255 1 255**

Telefon 0561.20855 - 0  
Telefax 0561.20855 - 66

**Wir sind für Sie da:**

Montag bis Mittwoch 8 – 17 Uhr  
Donnerstag 8 – 18 Uhr  
Freitag 8 – 16 Uhr  
und nach telefonischer Vereinbarung

Rechtsstand: November 2020